

GARANTIIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

PLATINUM 2023

Selle dokumendi eesmärk on anda üksikasjalikku teavet garantiiprogrammi kohta. Kui olete selle läbi lugenud ja teil tekib küsimusi, võtke ühendust oma garantiihalduriga.

MÕISTED

Järgnevatel sõnadel või terminitel on kogu dokumendis läbivalt sama tähendus.

Rike või mehaaniline/elektriline rike tähendab garantiiga kaetud osa äkilist ja ettenägematut mehaanilist või elektrilist riket, välja arvatud need rikked, mis on tingitud tavapärasest kulumisest.

Garantiiprogramm tähendab kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud garantiikindlustuse lepingu alusel kindlustusertifikaadil märgitud sõidukile antavat kindlustuskaitset, milles kindlustatuks on kindlustusertifikaadile märgitud sõiduki omanik või seaduslik kasutaja.

Garantiiprogrammi tingimused tähendavad kindlustuskaitse tingimusi, mille piires sõiduki riketest tulenevad kahjud hüvitatakse.

Garantiiprogrammi haldur on OÜ Extendo Insurance (edaspidi garantiihaldur).

Registrikood: 11388021
Telefon: (+372) 600 3314
E-post: info@extendo.ee
Aadress: Peetri tee 1-1, Peetri, Rae vald, 75312 Harjumaa, Eesti,

Garantiiprogrammi kindlustusandja on Helvetia Global Solutions Ltd. (www.helvetia.com), edaspidi kindlustusandja.

Kindlustusvõtja on määratud geograafilises piirkonnas asuv nõuetekohaste volitustega sõidukimüüja.

Tehasegarantii on sõiduki tootja antud garantii, mille tingimused on ära toodud tehasegarantii brošüüris.

Garantiiprogramm on sinne dokument, milles sätestatakse garantiiprogrammi tingimused.

Välisatud kasutus on sõiduki kasutamine võistlustel, võidusõidul, tempotegemisel, maastikusõidul ja pukseerimiseks, välja arvatud juhul, kui sõiduk on spetsiaalselt ette nähtud selleks otstarbeks; lühiajalise autojagamisteenuse pakkumiseks (sh takso, õppesõit, kuller) või mis tahes vormis lühirendi tegevusteks; avalike teenuste pakkumiseks (sealhulgas, kuid mitte ainult politsei, tuletõrje, kiirabi, pääste või sõjaline tegevus), ning neil juhtudel garantiiprogramm ei kehti.

Tavapärane kulumine tähendab sõiduki või sõiduki osade töövoime järkjärgulist vähenemist sõiduki vanusest ja läbisõidust tingituna.

Hooldusajalugu koosneb plaaniliste hoolduste kirjetest, millega saab tõendada sõidukile tehtud hooldustöid.

Geograafiline piirkond tähendab Euroopa Liidu territooriumi.

Hooldusintervallid tähistavad hooldusprotseduuride vahesid, mille on tootja sõiduki hoolduskavas määranud.

Hoolduskava sisaldab hooldusnõudeid, mille tootja või edasimüüja teile sõiduki ostmisel määrab.

Sõiduk on sõiduk, mis on märgitud garantiisertifikaadile.

Garantiikava tähendab sõidukile väljastatud ajakava, mis kinnitab, et teil on õigus garantiiprogrammis kirjeldatud teenustele.

Teie või **sõiduki omanik** tähendab sõiduki omanikku või seaduslikku valdajat, kes on märgitud kindlustatud isikuna garantiisertifikaadile.

Meie – garantiihaldur ja lepingu pakkuja.

GARANTIIPROGRAMMI TINGIMUSED

Kui sõidukil ilmneb garantiiprogrammi kehtimise perioodil garantiiga kaetud sõiduki osade äkiline ja ettenägematu rike, korraldame sõiduki remondi ja/või hüvitame vastavad kulud, sh rikke parandamiseks tehtud tööd ja asendatud osad, garantiihalduri määratud remondi teostajale, mis tähendab, et garantiiprogrammi hüvitistele on sõiduki omanikul või kindlustatud isikul õigus vaid nii, et kulud tasutakse otse sõidukit remontinud ettevõttele.

Suurim summa, mis üksiku rikke või ühiselt kõigi garantiiprogrammi alla kuuluvate rikete eest hüvitatakse, on sõiduki turuhind.

Garantiihalduril on õigus otsustada, kas purunenud või rikki läinud sõiduki osad parandatakse või asendatakse, määraes seda vastavalt enda hinnangule. Kindlustusandja ei maksa teile remondi või osade vahetamise asemel rahalist hüvitist.

SÕIDUKI OSAD, MIS EI OLE GARANTIIPROGRAMMI ALUSEL KAETUD

Mõistetavalt ei saa garantiiprogramm katta kõiki sõiduki või sõiduki osade purunemisest või rikki minemisest tekkinud kulusid ja kahjusid. Järgnevad kulud, kahjud ja tööd garantiiprogrammi alla ei kuulu.

Standardse hoolduse käigus ja tavapärase kulumise tõttu asendatavad osad, sealhulgas, kuid mitte ainult: rihmad, akud, piduriklotsid, pidurikettad, trumlid, siduriketas, muud hõõrdekomponendid, elektripirnid, tuled (Xenon- ja LED-esituled on garantiiga kaetud), kojamehed, kliimaseadme külmaaine, õhufiltrid ja süüteküünlad.

Tuunimis- ja keretööd, sealhulgas, kuid mitte ainult: sisemuse või välimuse tuunimine, klaasid, šassii, raamid, värv ja paneelid.

Kontrollid ja kohandamised ehk kõik väiksemad sõidukiosade kontrollid ja kohandamised, mille puhul ei ole vaja komponente välja vahetada, näiteks osade pingutamine või lödvendamine, taastamine, häälestamine või puhastamine.

Kulumine on sõiduki vanusest ja läbisõidust tingitud ajas kulgev protsess, mis mõjutab sõiduki komponente ning vähendab nende töövoimet. Nõude summa arvutamisel võtame kulumist arvesse, kasutades järgmist skaalat.

A – hüvitamine 100% – veermiku osade purunemisel, sõltumata osade ja juhtumite arvust, kui läbisõit alates esmarestreerimise kuupäevast on kuni 80 000 km.

B – hüvitamine 100 % – esimese purunenud osa eest (sh mutrid, poldid, seibid jms), kui läbisõit on 80 001–125 000 km.

C – hüvitamine 50% – teise purunenud osa eest VÕI teise juhtumi puhul, kui läbisõit on 80 001–125 000 km.

D – hüvitamine 0% – kolmanda ja iga järgneva purunenud osa eest VÕI kolmanda ja iga järgneva juhtumi puhul, kui läbisõit on 80 001–125 000 km VÕI kui läbisõit on üle 125 001 km.

GARANTIIPROGRAMMIGA KAETUD OSAD

Kõik mehaanilised ja elektrilised sõiduki osad on garantiiprogrammiga kaetud.

Erandjuhul garantiiga kaetud osad

Õlitihendid ja muud tihendid

Nukkvõlli, vāntvõlli, veovõlli, käigukasti ning diferentsiaali õlitihendid ja muud tihendid on garantiiga kaetud ainult juhul, kui mootori, käigukasti või diferentsiaalisõlme eemaldamine on remondi teostamiseks hädavajalik.

Esituled

Xenon- ja LED-esitulede äkiline ja ettenägematu täielik rike on garantiiga kaetud. Osalised rikked ning kondenseerumisest või vee sissetungimisest tingitud rikked garanti alla ei kuulu.

Korpused

Kui garantiiga kaetud komponendi rike põhjustab sellega seotud korpuse kahjustumise, kuulub ka see garantiinõudesse (piirmäära ulatuses).

Töömaterjalid

Kui volitatud remonditöö nõuab õlide, antifriisi või muude vedelike väljavahetamist või lisamist või õlifiltri väljavahetamist, kuulub ka see garantiinõudesse.

GARANTIIPROGRAMMI ALLA MITTEKUULUVAD OSAD

1. Kere, värvkate, välisviimistlus, klaasid, peeglid, siseviimistlus, väljalaskesüsteemid, katalüsaatorid, DPFid, akud, veljed ja rehvid.
2. Hoolduse käigus ja tavapärase kulumise tõttu asendatavad osad, sealhulgas, kuid mitte ainult: pirnid, kojamehed, küünlad, juhtmed, hõõgküünlad, pidurikettad, siduri surveplaat, hooratas, piduri ja siduri hõõrdematerjal, juhtmed, juhtmestikud ja rihmad (hammasrihmad on garantiiga kaetud, kui neid on vahetatud vastavalt tootja nõuetele), lisaks kaablid, torud ja voolikud, välja arvatud juhul, kui need on garantiiga kaetud komponendi rikke tõttu vaja asendada.
3. Lisaks ei kata garantiiprogramm
 - mis tahes tõrkeid, mis pole seotud mehaanilise või elektrilise rikkega;
 - mis tahes tõrgetega kaasnenud kulusid, mis on kaetud mingi muu garantii või õigusega (sh tehasegarantii);
 - mis tahes remonditöid, mis on vajalikud, kuna sõiduk jätkas tööd pärast vea või rikke ilmnemist (sh määrdeainete ja jahutusvedeliku kadu);

- kahjusid, mis tulenevad kokkupõrkest või muust liiklusõnnetusest, üleujutusest või sõiduki vee alla vajumisest;
- rehve ja velgi (sh tasakaalustamine);
- kahjusid, mis on tekkinud, kuna sõidukit ei ole hooldatud vastavalt tootja hooldusnõuetele VÕI vastavalt ettenähtud hooldusintervallidele VÕI kui hoolduse teostamist ei ole võimalik tõendada;
- mis tahes rikkeid, mille puhul ei ole garantiihalduriga enne remondi algust ühendust võetud ja töödeks vastavat luba väljastatud;
- mistahes kahjusid või kulusid, mis tulenevad otseselt või kaudselt ning täielikult või osaliselt teie tahtlikust, ebaseaduslikust või hooletust tegevusest;
- mis tahes tõrkeid, mis on tingitud tootja kasutusjuhiste (sisalduvad sõiduki omaniku juhendis) mittejärgimisest või lubatud piirmäärade ületamisest;
- mis tahes rikkeid, millest on teatatud hiljem kui 14 päeva pärast nende ilmsikstulekut või sellest tulenevaid täiendavaid kahjusid;
- sõiduki või selle osade volitamata muudatusi;
- mis tahes kahjusid või kulusid, mis on tingitud vale või saastunud kütuse, määrdeainete, vedelike, alternatiivsete kütuste, kütuste või mootoriõli lisandite või puhastusainete kasutamisest;
- garantiiga katmata osade kahjustusi, mis on tingitud garantiiga kaetud osa rikkest ning garantiiga kaetud osade kahjustusi, mis on põhjustatud garantiiga katmata osa rikkest;
- kahjusid, mis on tekkinud varuosade ja vedelike kasutamisest, mis pole tootja poolt kinnitatud kvaliteetsete kaubamärkide tooted;
- ennetava hoolduse kulusid või kulusid, mis kaasnevad tootjapoolse tagasikutsumisega (mis tahes osad, muudatused, uuendused või remont);
- mis tahes kulusid, mis tekivad remonditööde vigade või valede materjalide tõttu;
- mis tahes kahjusid või kulusid, mis tulenevad rakenduse või süsteemitarkvara vigadest, viirustest, puudustest või tõrgetest;
- mis tahes vigu, mis esinesid enne selle garantiilepingu kehtima hakkamist;
- teie sõiduki pukseerimise või volitatud edasimüüja juurde saatmise kulusid või mis tahes muid päästetöödega seotud kulusid, ajakadu, ebamugavusi või ärikahjusid või muid otseseid või kaudseid kahjusid;
- trahve hiline mis eest või rikkest tingitud kinnipidamisi (sh isiklik vastutus);
- korpuste või valandite mis tahes kahjustusi, välja arvatud juhul, kui kahjustuse põhjustas garantiiga kaetud osa;
- kulusid, mis kaasnevad osade testimise või väljavahetamisega seoses kehtestatud seaduslike nõuetega; mis tahes töökorras osi, mis asendatakse garantiiga kaetud rikke parandamise käigus;
- kulusid, mis on seotud osade kulumise, liigse lõtku või halvast isolatsioonist tingitud müra ja/või vibratsiooniga;
- sõiduki kahjustusi, mille on põhjustanud vee sissetung, korrosioon, rooste, või mingi osa töövoime järkjärguline kahanemine või kadu;
- mis tahes kahjusid või kulusid, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud mingi väliskeskonna tegur;

- juhtumeid, kus teie sõiduk on tunnistatud liikluskõlbmatuks (nt taastatud või romusõiduk) või kui sõiduk on registreerimata;
- väljaspool geograafilist piirkonda ilmnenu ja tekkinud mistahes kulusid ja kahjusid.

MIDA TEHA SÕIDUKI RIKKE KORRAL

Kuhu peab oma sõiduki viima?

Viige sõiduk esimesel võimalusel garantiisertifikaadil märgitud või mõne teise sama automargi autoriseeritud müüja juurde ja võtke ühendust garantiihalduriga.

Mida teha, kui teie sõiduk ei tööta või pole ohutu?

Kui sõidukiga ei saa ohutult sõita, võtke võimalikult kiiresti ühendust garantiihalduri või autoriseeritud sõidukimüüjaga, et korraldada vajalik remont.

Millised dokumendid tuleb remonditöökojale esitada?

Peate esitama garantiisertifikaadi koos hooldusraamatuga.

Kas remondi lõppedes tuleb mingeid dokumente allkirjastada?

Jah, remonditööde lõpetamise kinnitamiseks peate oma sõidukile järele minnes allkirjastama remondiarve.

Millises geograafilises piirkonnas remont teostatakse?

Üldjuhul teostatakse remont Eesti Vabariigi piires. Muus riigis teostatakse remont ainult kokkuleppel garantiihalduriga. Garantiiprogramm ei kata sõiduki Eestisse toomise kulusid (kui ei ole lepitud kokku teisiti).

Millal teavitatakse remonttööde hüvitamise otsusest?

Garantiihaldur teatab remonttööde hüvitamise otsusest pärast kõigi vajalike andmete saamist remondiettevõttelt ja muudelt asjaosalistelt.

Millised kulusid hüvitatakse?

Hüvitame ainult vajalikud, mõistlikud ja põhjendatud remondikulud garantiihalduri poolt aktsepteeritud remonditöökojas.

TASUD, MIDA TEIL RIKKE KORRAL MAKSTA TULEB

Võime teilt nõuda osalist remondikulude katmist, kui remondi tulemusena on sõiduk paremas seisukorras, kui see oli enne riket, või kui remondikulu ületab käesoleva garantiiprogrammi alusel kaetava väärtuse.

TÄHELEPANU!

Mõnel juhul ei saa garantiihaldur remondiks luba anda enne, kui sõiduk on osadeks lahti võetud. Siis on meil vaja teie nõusolekut sõiduki lahti võtmiseks enne, kui saame remonditöödega alustada.

Eeldusel, et rike on garantiiprogrammiga kaetud, on lahti võtmisega seotud põhjendatud kulud meie kanda.

Juhul, kui garantiiprogramm riket ei kata, vastutate teie kõigi sõiduki lahti võtmisega seotud kulude eest ja peate need ise tasuma.

OMANIKU VASTUTUS

Tähelepanu! Kui te ei hoolda oma sõidukit õigeaegselt vastavalt nõutud hooldusintervallidele, muutub garantiileping kehtetuks.

1. Garantiilepingu kehtivana hoidmiseks
 - 1.1 viige oma sõiduk pärast rikke avastamist võimalikult kiiresti volitatud edasimüüja juurde või remonditöökohta;
 - 1.2 jälgige, et sõidukit hooldataks nõuetekohaselt ja täpselt soovitatud hooldusintervallide järgi, pöörates eriti tähelepanu radiaatori jahutusvedeliku tasemele, akule, rehvidele, pidurivedelikule ja mootoriõlile;
 - 1.3 kandke hoolt selle eest, et auto hooldusraamat on täidetud ja kirjed templiga kinnitatud ning säilitage kõik arved/kviitungid, kuna neid võidakse tehtud tööde tõendamiseks nõuda;
 - 1.4 teavitage tootjat või edasimüüjat võimalikult kiiresti teie sõiduki odomeetri mis tahes vigadest või riketest või selle väljavahetamisest
2. Kõik selle garantiiprogrammi alusel asendatud osad kuuluvad meile ja neid ei tagastata.

GARANTII TÜHISTAMINE/LÕPETAMINE

Kui sõiduki omanik või kasutaja ei ole järginud garantiiprogrammi tingimusi, võime garantiiprogrammi ette teatamata tühistada. Muuhulgas on meil õigus garantiiprogrammi koheselt lõpetada, kui

- a. meie, sõiduki autoriseeritud edasimüüja või tootja hinnangul on sõiduki odomeetrit mistahes viisil võltsitud;
- b. kindlustusandja, sõiduki autoriseeritud edasimüüja, asjatundja või ekspert tunnistab sõiduki täielikult kasutuskõlbmatuks või ei ole sõiduki remont põhjendatud;
- c. kindlustatud isik ei tasu kindlustussertifikaadil märgitud kindlustuskulu.

MUUD PIIRANGUD

See garantiiprogramm ei rakendu mistahes sõiduki osadele või töödele, kui need on tehtud, muudetud või paigaldatud kolmanda osapoole ehk mitte vastava automargi autoriseeritud edasimüüja töökojas.

LAHKARVAMUSED, ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS

1. Kui kindlustatud isik ei ole rahul kindlustusandja või garantiihalduri tegevusega, on tal õigus esitada kirjalik kaebus garantiihaldurile (kontaktandmed leiab siinsest dokumendist). Garantiihaldur on ühtlasi ka kindlustusandja esindaja Eesti Vabariigis. Vastame kaebusele esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul.
2. Kindlustatud füüsiline isik võib esitada kaebuse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjonile (www.ttja.ee).
3. Kindlustatud isikul on õigus esitada lepitusmenetluse avaldus Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorganile (www.eks.ee).

4. Kindlustatud isik võib esitada kaebuse
Finantsinspeksioonile (www.fi.ee) või pöörduda Harju
Maakohtusse (www.kohus.ee).
 5. Siinsele garantiiprogrammile kohaldatakse Eesti Vabariigi
õigust.
-

GARANTII ÜLEANDMINE

Me võime lubada garantiiprogrammi üleandmist sõiduki uuele omanikule ja kindlustatud isikule, kui garantiihaldurit teavitatakse kirjalikult sõiduki müügist 30 päeva jooksul ning tasutakse 50-eurone haldustasu.
